



Chiffres clés

Étude OpinionWay pour Unifiedpost¹

Luxembourg, le 26 octobre 2021

80% des dirigeants de TPE-PME ignorent l'entrée en vigueur progressive à compter de Juillet 2022 de l'obligation de facturation électronique structurée à destination des organismes publics.

Des dirigeants insatisfaits du temps consacré aux tâches administratives

25%

Estiment consacrer trop de temps

11%

Estiment ne pas consacrer assez de temps

Gestion administrative : des solutions majoritairement non-professionnelles et qui ne signifient pas systématiquement « gain de temps »

Utilisent des logiciels de bureautique (Excel, Word...)

84%

Utilisent des solutions de prestataires externes (logiciel, interface web...)

34%

Utilisent d'autres types de solutions numériques

11%

N'utilisent aucun outil administratif numérique

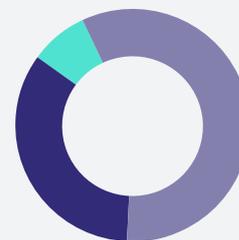
8%

Près d'un quart des personnes interrogées observent que ces outils ne leur permettent pas de gagner de temps.

Un format peu répandu et une obligation légale largement méconnue au sein des PME

8%
Utilisent la facture électronique structurée

34%
N'utilisent pas la facture électronique structurée



58%

Ne connaissent pas la facture électronique structurée

92% des TPE-PME ne connaissent pas ou n'utilisent pas la facture électronique structurée.

Espaces numériques et accompagnement dédié : des aides précieuses pour les dirigeants de TPE

La majorité des TPE-PME ne dispose pas encore d'un espace numérique (logiciel ou interface) pour payer les factures.

45%
Disposent d'un espace numérique



1%

Ne se prononce pas

54%

Ne disposent pas d'un espace numérique

De plus, 12 % des dirigeants reconnaissent qu'ils n'ont pas une bonne visibilité sur les échéances et l'état de paiement de leurs factures entrantes et sortantes.

Unifiedpost Group, leader européen des solutions automatisées dans la digitalisation de documents et prestataire majeur de services de paiement.

¹ Étude conduite par OpinionWay via des interviews téléphoniques de 200 dirigeants d'entreprises représentatives des TPE/PME luxembourgeoises de 0 à 19 salariés dans les secteurs de l'industrie (14 %), du commerce (29 %) et des services (57 %). Le panel par taille d'entreprises: 51 % de 0 salarié, 32 % de 1 à 4 salariés, 17 % de 5 à 19 salariés. Les interviews ont été réalisées du 19 au 29 juillet 2021. Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Sondage OpinionWay pour Unifiedpost » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.